



A l'attention des responsables d'établissements et services médico-sociaux et sociaux en Auvergne

Clermont-Ferrand, le 12 mars 2012

Objet : Lancement du Centre de Ressources Interdépartemental pour l'Évaluation et la Qualité

Madame, Monsieur,

Annoncée par le Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé d'Auvergne lors de la journée d'information du 21 juin 2011 « Evaluation externe, démarche qualité et bienveillance », la création d'un **Centre de Ressources Interdépartemental pour l'Évaluation et la Qualité (CRIEQ)** a mobilisé, depuis le 20 septembre 2011, un groupe de travail chargé de réfléchir sur les objectifs, l'organisation et les modalités de fonctionnement d'un tel dispositif.

Prenant en compte l'ensemble des enjeux, contraintes et opportunités liés à la mise en œuvre d'une dynamique régionale de l'ensemble des acteurs autour de l'évaluation interne et externe au sein des ESMS d'Auvergne, le groupe de travail, animé par l'ARS, a progressivement construit une approche visant trois axes complémentaires :

- ◆ La promotion en région d'une approche partagée de la démarche évaluative, en référence à la Loi 2002-2 et aux préconisations et recommandations de l'Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des Etablissements et services Sociaux et Médico-sociaux (ANESM) avec pour objectif la sensibilisation de l'ensemble des professionnels sur les enjeux réglementaires des évaluations internes et externes, notamment en matière de renouvellement d'autorisation.
- ◆ Pour favoriser cela, la mise en place au niveau interdépartemental d'un site ressource favorisant l'accès de chacun à des informations, références, documents méthodologiques et outils mis à disposition par un collectif d'organisations et de personnes ressources.
- ◆ Plus globalement, le renforcement de la coopération et de la mutualisation entre les différents acteurs concernés, dans une dynamique constructive pour permettre aux offreurs de santé, aux autorités de contrôle et surtout aux usagers de tirer le meilleur profit de la démarche continue d'évaluation et d'amélioration de la qualité.

Initiative collective, le CRIEQ est désormais opérationnel. S'appuyant sur une Charte d'engagements dont les termes encadrent et précisent les fondements et objectifs du Centre, les membres fondateurs ont contribué à l'élaboration d'une plateforme extranet, accessible à l'ensemble des professionnels du champ médico-social, mettant à disposition des informations et outils techniques susceptibles de favoriser la démarche évaluative.

Cette Charte a été signée le 12 mars 2012 en présence de l'ensemble des parties prenantes du CRIEQ. Vous la trouverez en pièce jointe ainsi que les modalités d'accès à la plateforme.

Actuellement construit à partir du champ médico-social, le CRIEQ pourra être ouvert au secteur social dont les représentants pourront se manifester pour l'enrichir. Ainsi, deux modalités complémentaires et cumulables d'utilisation du CRIEQ vous sont proposées :

- ◆ En qualité d'utilisateur : vous vous rendez en quelques clics sur le site du CRIEQ pour y trouver, nous l'espérons, le plus de réponses possibles à vos questions.
- ◆ En qualité de contributeur : vous mettez au service de tous, sur le site dédié au CRIEQ, selon vos moyens et en fonction de votre expertise de l'évaluation interne ou externe, des documents, outils, conseils etc...

Un Comité de Pilotage du CRIEQ va être institué. Il aura pour mission de faire évoluer le dispositif, d'en assurer le suivi et de l'évaluer sur la base de critères et d'indicateurs en cours d'élaboration.

Nous souhaitons vivement que cette initiative vous apporte l'aide nécessaire notamment si vous rencontrez des difficultés, soit pour initier votre démarche évaluative, soit pour la poursuivre.

Enfin, si vous souhaitez utiliser le CRIEQ ou contribuer à sa construction, nous vous invitons à vous rapprocher soit de vos Unions ou Fédérations, soit de l'Agence Régionale de Santé.

Vous invitant à faire connaître ce dispositif autour de vous et restant à votre disposition, nous vous prions d'agréer nos cordiales salutations,

Les membres fondateurs du CRIEQ :



AUVER-



Groupement
de coopération
SAGESS

