

*Auvergne*

---



# Avant-propos

*Ce rapport présente les résultats de la vague 2010 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la région Auvergne.*

*Le champ de cette vague est plus large que celui des enquêtes réalisées entre 2002 et 2009. En complément des établissements relevant de l'Assurance chômage, jusqu'à présent couverts par l'enquête, le champ des entreprises interrogées inclut cette année :*

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,*
- les établissements du secteur agricole,*
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (communes, régions...), des établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...), des officiers publics ou ministériels (notaires...).*

*L'enquête porte donc sur un nombre d'établissements bien plus élevé que l'an dernier : il correspond à l'ensemble des établissements employeurs hors administrations de l'Etat (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (EDF, Banque de France...). Cette définition correspond au total à 55 100 établissements pour la région Auvergne (extraits du répertoire SIRENE), dont 36 900 ont été interrogés cette année.*

*Certes, toutes les entreprises concernées n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 9 700 l'ont fait. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements de la région.*

*Cette modification du champ induit une rupture avec les résultats des années passées : on ne peut mesurer les indicateurs en évolution. Seuls les résultats de la vague 2010 figurent donc dans ce rapport.*

# SOMMAIRE

- Les principaux résultats
- I - Les établissements qui envisagent de recruter
- II - Les projets de recrutement
- III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- IV - Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi
- Annexe technique - Base de sondage, retours et redressement

## *Les principaux résultats en 2010*

## Les résultats clés de l'enquête BMO 2010

### ■ La propension à recruter de la région Auvergne s'établit à 19,4%

- ✓ 10 700 établissements envisagent de réaliser au moins une embauche en 2010
- ✓ 28 700 projets de recrutement sont formulés par les employeurs de la région
- ✓ La moitié de ces intentions d'embauche émane des établissements de moins de 10 salariés

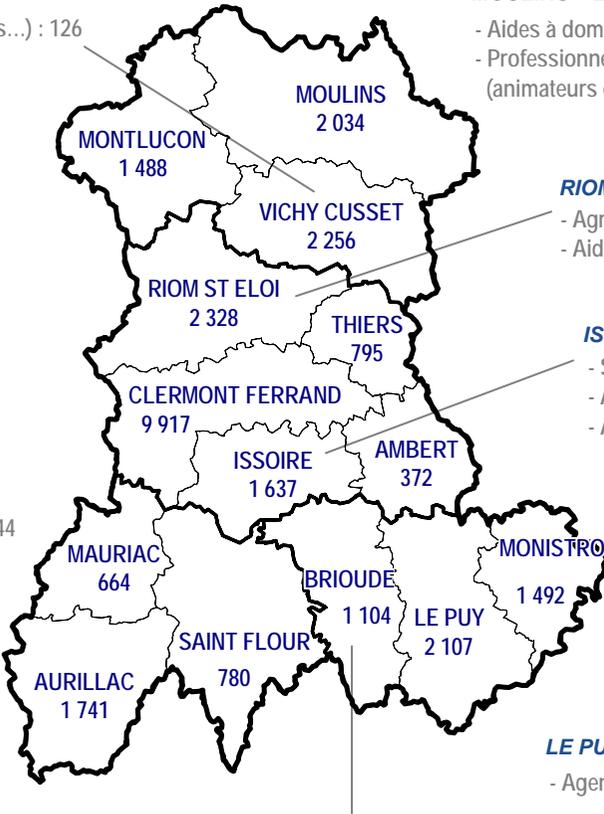
### ■ Le secteur des services rassemble 66% des projets de recrutement

- ✓ La santé et l'action sociale ainsi que l'hôtellerie-restauration sont les 1<sup>ers</sup> recruteurs régionaux
- ✓ Les services aux entreprises et aux particuliers rassemblent chacun 10% des intentions d'embauche
- ✓ La construction et le commerce de détail constituent des pôles de recrutement dynamiques

### ■ Les difficultés de recrutement concernent 42% des intentions d'embauche

- ✓ 64% des projets envisagés dans la construction sont jugés difficiles par les employeurs
- ✓ 35% des intentions d'embauche sont liées à une activité saisonnière
- ✓ 6 projets sur 10 portent sur du personnel saisonnier dans l'agriculture et l'hôtellerie-restauration

La répartition géographique des besoins en main-d'œuvre



**VICHY CUSSET – 2 256 projets, dont :**

- Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...) : 126

**MOULINS – 2 034 projets, dont :**

- Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales : 303
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 127 (animateurs et directeurs)

**CLERMONT-FERRAND – 9 917 projets, dont :**

- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 538
- Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales : 518
- Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture...) : 518
- Professionnels de l'animation socioculturelle : 429 (animateurs et directeurs)
- Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices : 340
- Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) : 331
- Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise) : 310
- Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés : 258
- Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales) : 244
- Serveurs de cafés, de restaurants et commis : 231

**RIOM SAINT-ELOI – 2 328 projets, dont :**

- Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles : 331
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 138

**ISSOIRE – 1 637 projets, dont :**

- Serveurs de cafés, de restaurants et commis : 158
- Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine : 141
- Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales : 133

**AURILLAC – 1 741 projets, dont :**

- Professionnels animation socioculturelle : 133 (animateurs et directeurs)

**MONISTROL YSSINGEAUX – 1 492 projets, dont :**

- Professionnels animation socioculturelle : 226 (animateurs et directeurs)

**LE PUY – 2 107 projets, dont :**

- Agents de services hospitaliers : 132

**BRIOUDE – 1 104 projets, dont :**

- Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires : 143

## Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

**Guide de lecture :**

En rouge :

Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne de la région.

En vert :

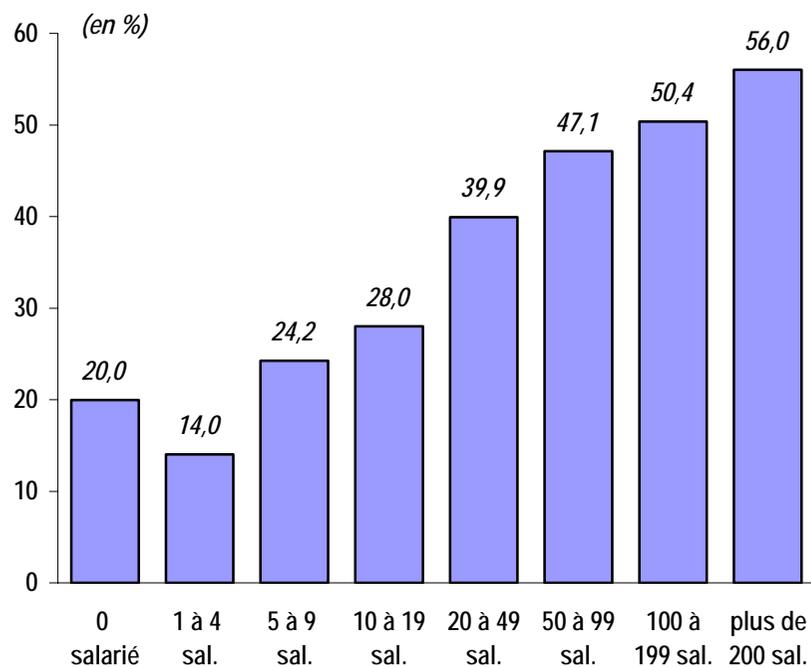
Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne de la région.

	Ensemble des projets de recrutement	% de cas difficiles à recruter	% de saisonniers
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1 524	61,6%	36,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 365	21,3%	81,3%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	1 304	34,0%	41,3%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 096	45,8%	66,5%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	1 055	49,3%	71,4%
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 011	43,0%	17,7%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	989	26,6%	36,3%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	666	60,1%	14,5%
Employés de l'hôtellerie	660	41,6%	73,9%
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	601	47,3%	0,0%
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	591	12,6%	20,0%
Cuisiniers	559	58,1%	56,5%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	542	18,6%	9,8%
Agents de services hospitaliers	526	4,6%	45,9%
Caissiers, pompistes	448	19,2%	53,4%
<i>Ensemble des 200 métiers</i>	<i>28 715</i>	<i>42,3%</i>	<i>34,5%</i>

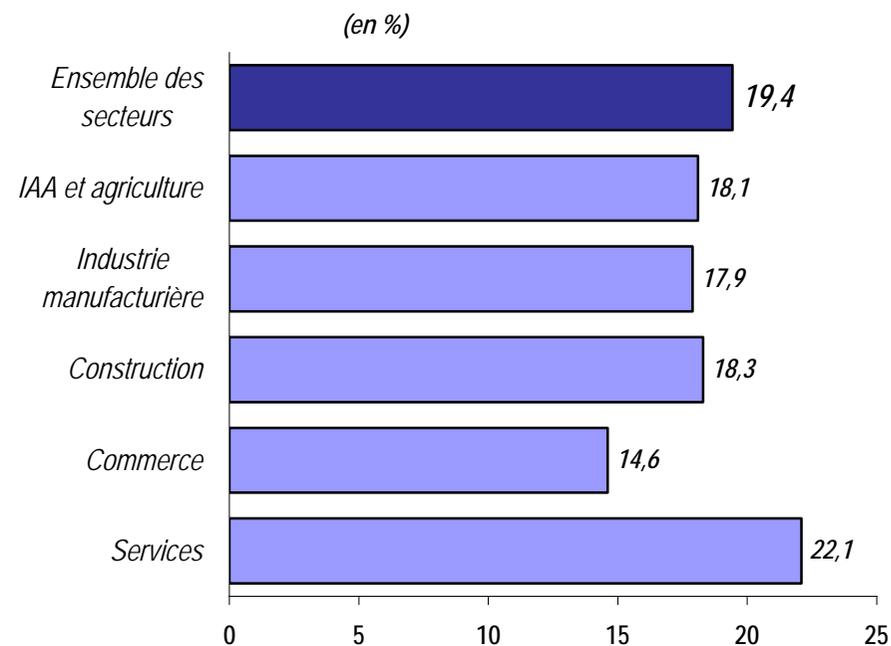
## ***I - Les établissements qui envisagent de recruter***

## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

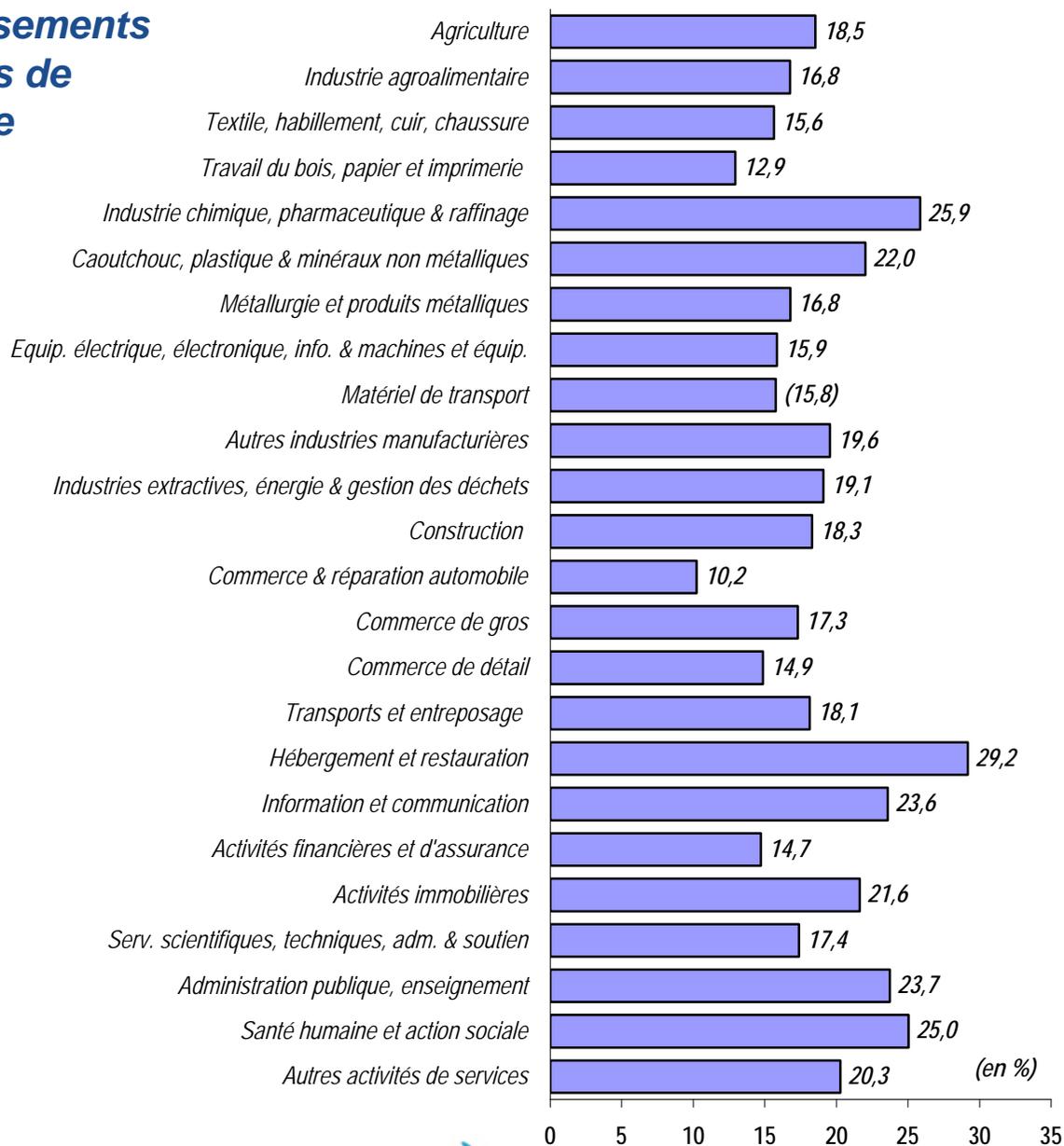
Selon la taille des établissements



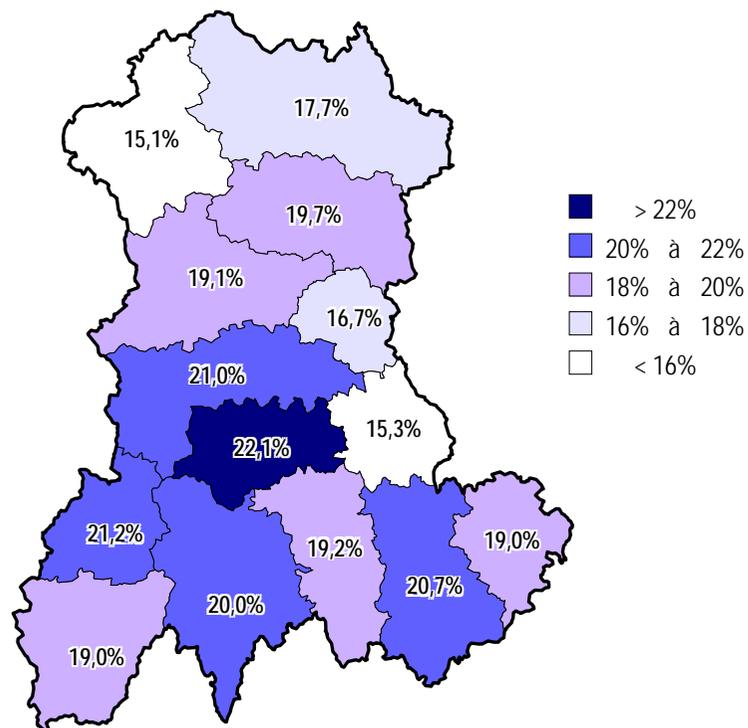
Selon le secteur d'activité agrégé



**Proportion d'établissements  
déclarant des projets de  
recrutement, selon le  
secteur d'activité  
détaillé**



## Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement, selon le bassin d'emploi

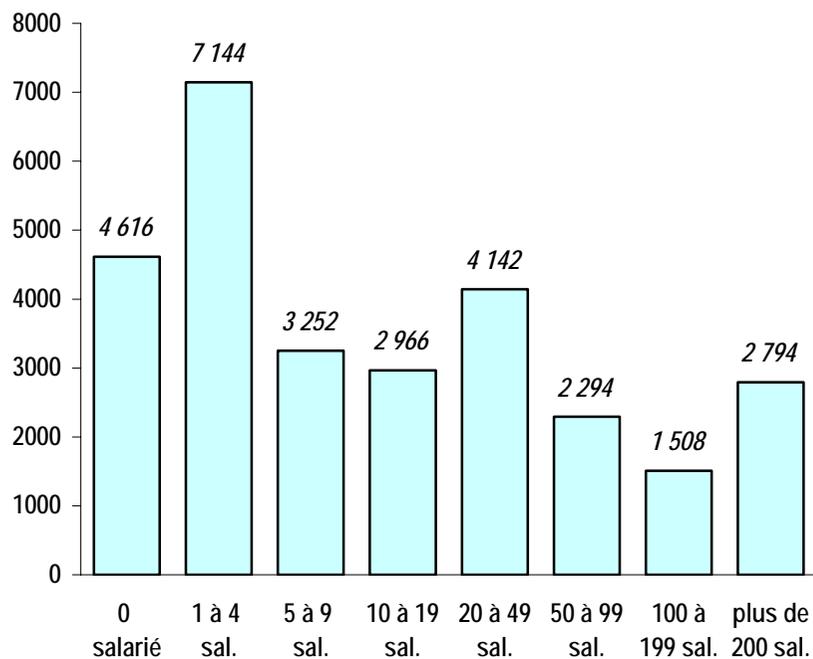


Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région

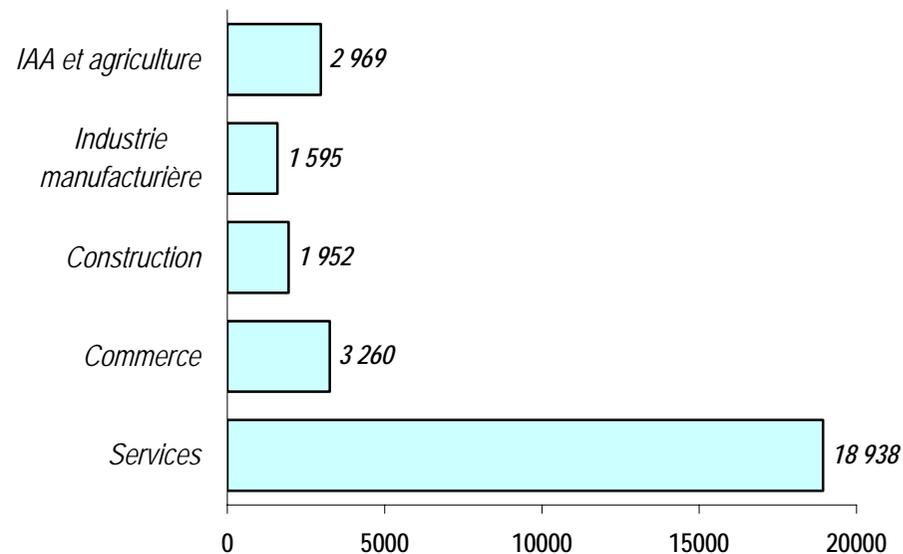
***II - Les projets de recrutement  
selon le type d'établissements recruteurs  
et selon le bassin d'emploi***

## Nombre de projets de recrutement

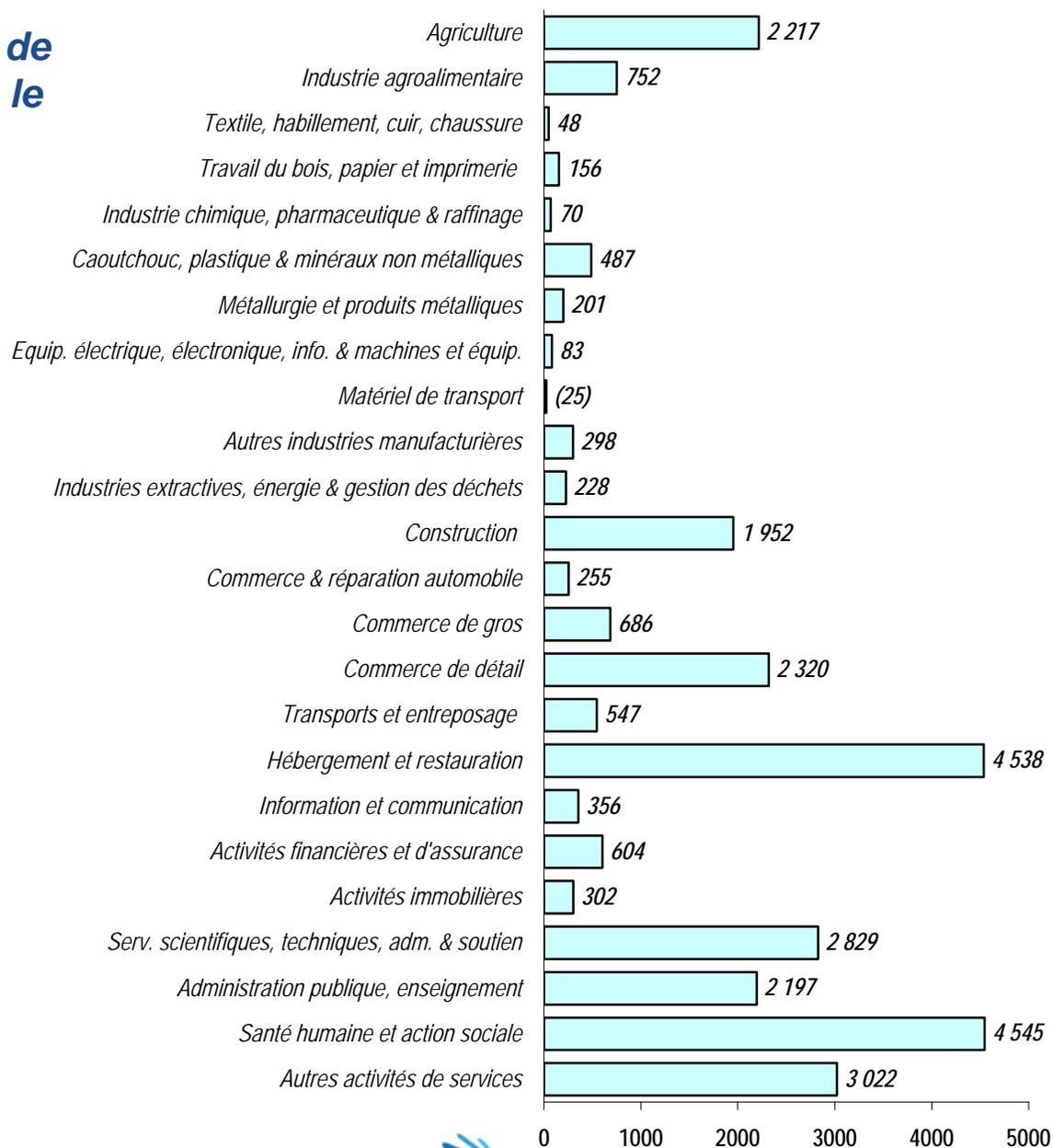
Selon la taille des établissements



Selon le secteur d'activité agrégé

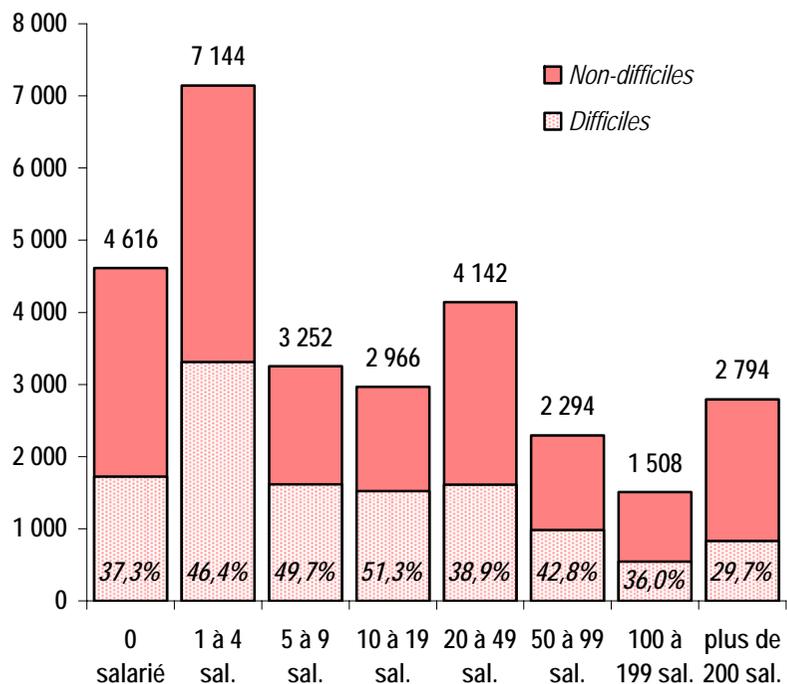


## Nombre de projets de recrutement, selon le secteur d'activité détaillé

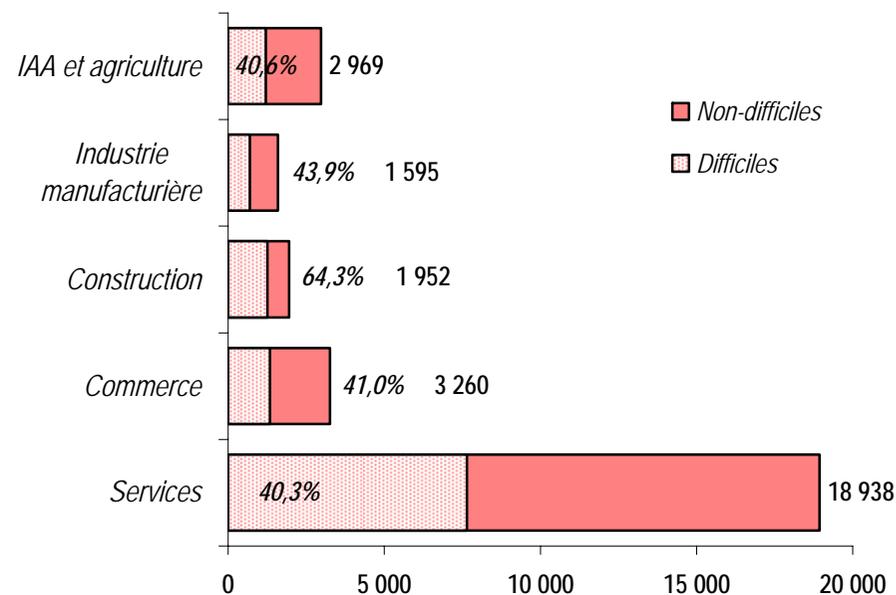


## Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches jugées difficiles

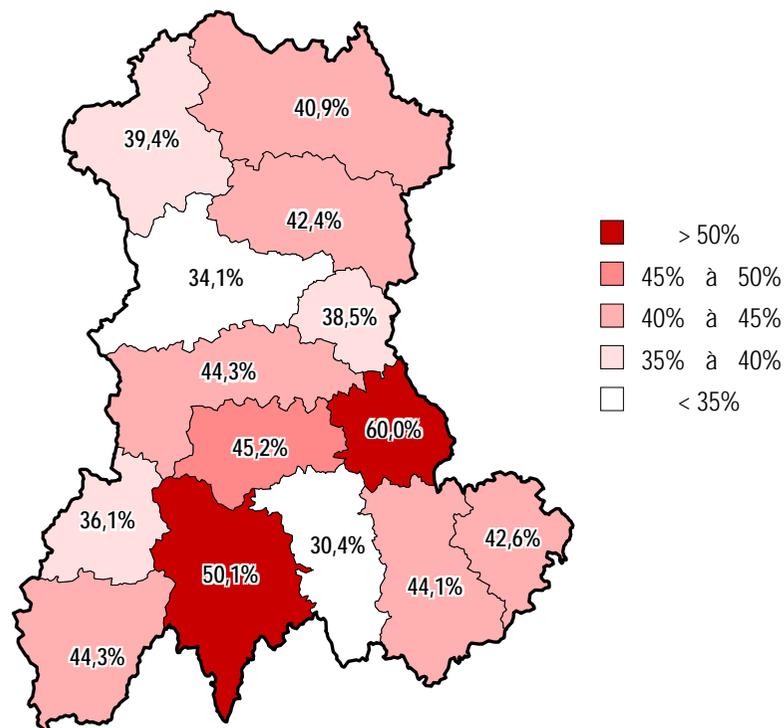
### Selon la taille des établissements



### Selon le secteur d'activité agrégé



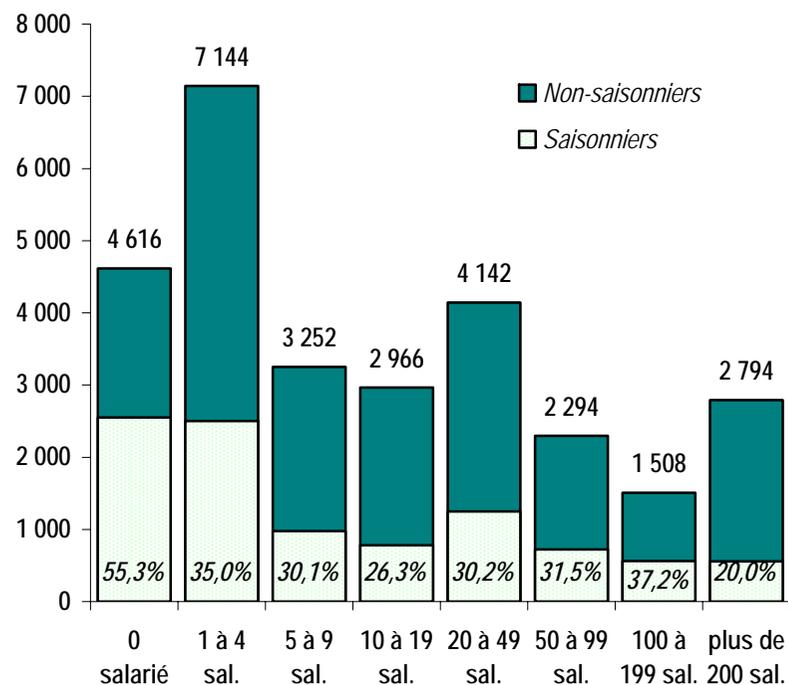
## Proportion de projets de recrutement jugés difficiles, selon le bassin d'emploi



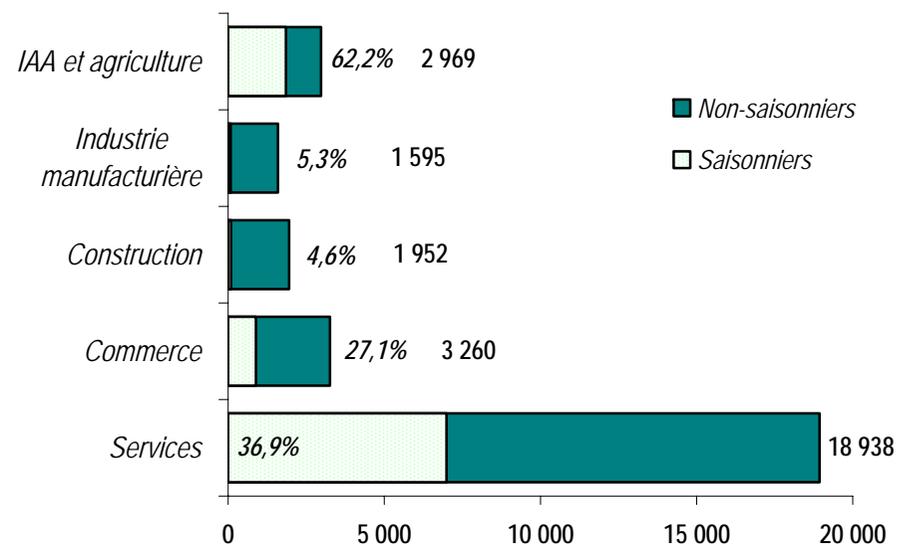
Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région

## Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière

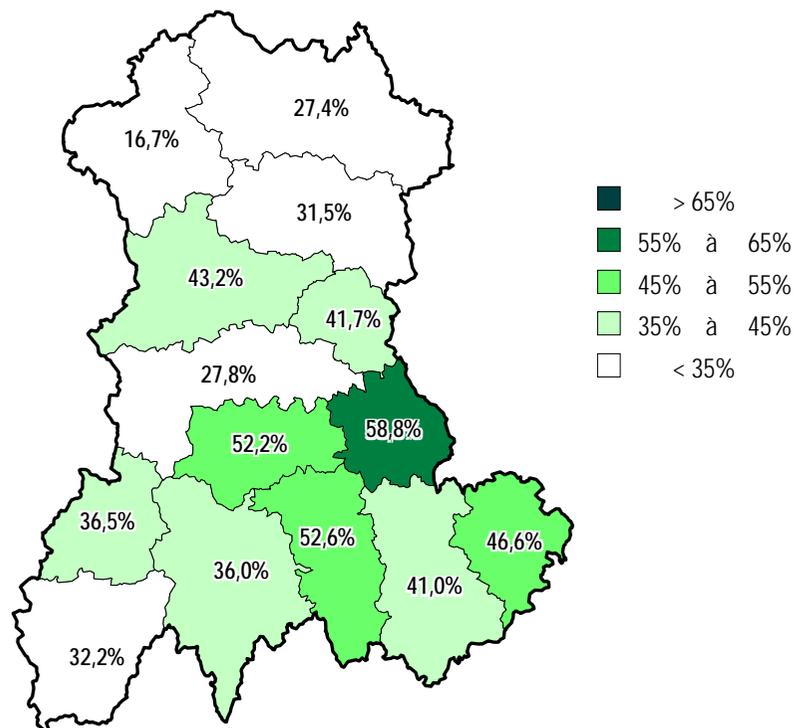
### Selon la taille des établissements



### Selon le secteur d'activité agrégé



## Proportion d'embauches principalement liées à une activité saisonnière, selon le bassin d'emploi



Les intervalles retenus pour la cartographie des bassins d'emploi ont été définis au niveau national. Certaines catégories de couleur peuvent ne pas être représentées sur la carte de cette région

### ***III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement***

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Effectifs permanents à recruter en 2010	Effectifs principalem. liés à une activité saisonnière	Ensemble
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	965	559	1 524
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	256	1 110	1 365
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	766	538	1 304
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	367	730	1 096
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	302	753	1 055
Aides-soignants (aides médico-psycholog., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	832	179	1 011
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	630	359	989
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	569	96	666
Employés de l'hôtellerie	172	487	660
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	601	0	601
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	472	118	591
Cuisiniers	243	316	559
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	489	53	542
Agents de services hospitaliers	285	241	526
Caissiers, pompistes	208	239	448

## Les 15 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés difficiles

	Nombre de projets de recrutement jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement déclarés	% de cas difficiles à recruter
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	938	1 524	61,6%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	520	1 055	49,3%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	502	1 096	45,8%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	444	1 304	34,0%
Aides-soignants (aides médico-psycholog., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	434	1 011	43,0%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	400	666	60,1%
Cuisiniers	325	559	58,1%
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	299	345	86,6%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	291	1 365	21,3%
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	284	601	47,3%
Employés de l'hôtellerie	274	660	41,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	263	989	26,6%
Sportifs et animateurs sportifs	230	375	61,3%
Maçons	215	386	55,7%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	213	436	48,8%

**Les 10 métiers où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement**

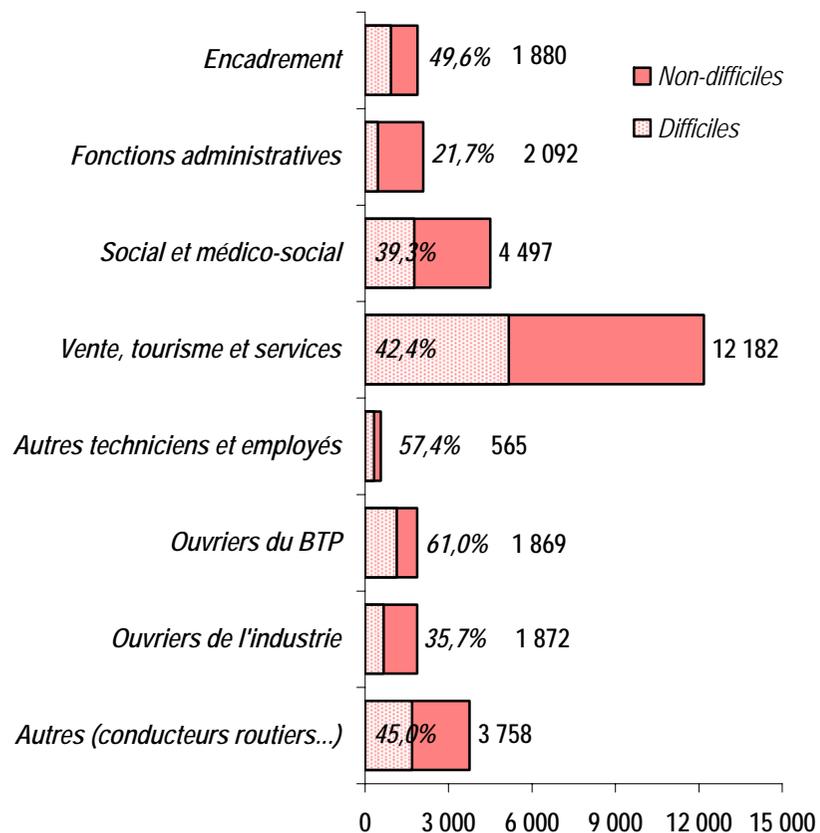
	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	345	86,6%
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	1 524	61,6%
Sportifs et animateurs sportifs	375	61,3%
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	666	60,1%
Cuisiniers	559	58,1%
Maçons	386	55,7%
Employés de maison et personnels de ménage	369	53,7%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	1 055	49,3%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	436	48,8%
Jardiniers salariés, paysagistes	320	47,5%

**Les 10 métiers où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement**

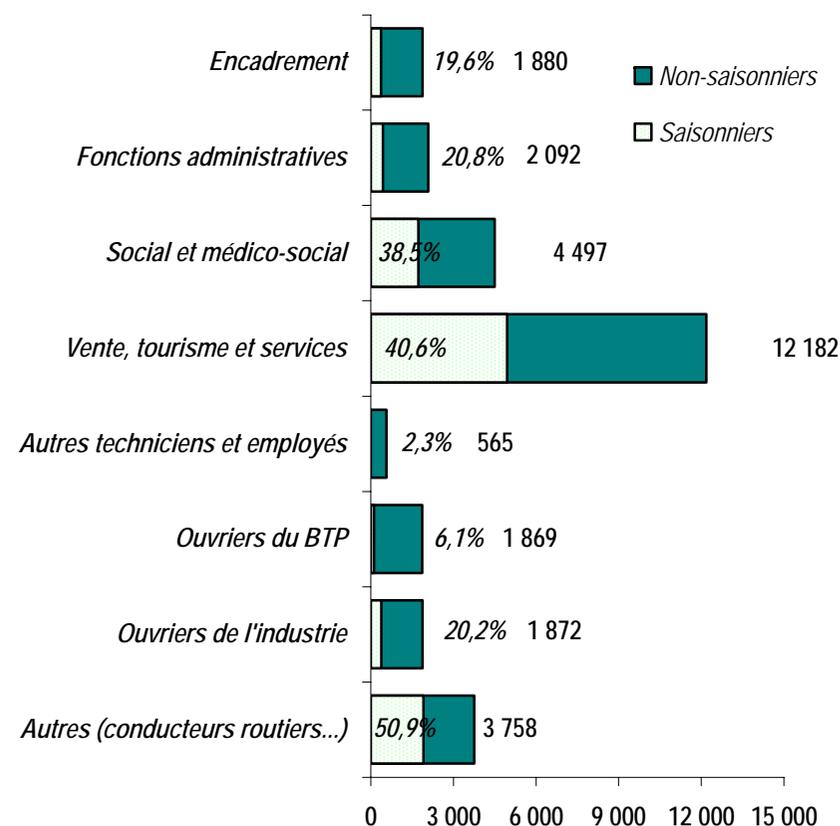
	Effectifs à recruter (1)	% de cas difficiles à recruter
Agents de services hospitaliers	526	4,6%
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...)	591	12,6%
Agents d'accueil et d'information, standardistes	325	18,5%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	542	18,6%
Caissiers, pompistes	448	19,2%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 365	21,3%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	989	26,6%
Vendeurs en produits alimentaires	358	29,5%
Employés de libre-service	422	30,7%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	322	31,7%

(1) Sont uniquement retenus les métiers représentant plus de 1% du nombre total de projets de recrutement en 2010

**Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches jugées difficiles, par grande famille de métiers**



**Nombre de projets de recrutement et proportion d'embauches à caractère saisonnier, par grande famille de métiers**



## ***IV – Les projets de recrutement détaillés par bassin d'emploi***

## Synthèse des résultats par bassin d'emploi

<i>Bassins</i>	Etablissements recruteurs (en %)	Nombre de projets de recrutement	<i>dont difficiles</i> (en %)	<i>dont saisonniers</i> (en %)
	<i>2010</i>	<i>2010</i>	<i>2010</i>	<i>2010</i>
AMBERT	15,3	372	60,0	58,8
AURILLAC	19,0	1 741	44,3	32,2
BRIOUDE	19,2	1 104	30,4	52,6
CLERMONT FERRAND	21,0	9 917	44,3	27,8
ISSOIRE	22,1	1 637	45,2	52,2
LE PUY	20,7	2 107	44,1	41,0
MAURIAC	21,2	664	36,1	36,5
MONISTROL YSSINGEAUX	19,0	1 492	42,6	46,6
MONTLUCON	15,1	1 488	39,4	16,7
MOULINS	17,7	2 034	40,9	27,4
RIOM ST ELOI	19,1	2 328	34,1	43,2
SAINT FLOUR	20,0	780	50,1	36,0
THIERS	16,7	795	38,5	41,7
VICHY CUSSET	19,7	2 256	42,4	31,5
<b>AUVERGNE</b>	<b>19,4</b>	<b>28 715</b>	<b>42,3</b>	<b>34,5</b>

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>AMBERT</b>	Nombre de projets de recrutement
Artistes, professeurs d'art (musique, danse, spectacles)	40
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	29
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	26
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	22
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	21
Jardiniers salariés, paysagistes	20
Éleveurs salariés	18
Cuisiniers	16
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	16
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	12

<b>AURILLAC</b>	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	133
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	86
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	84
Employés de libre-service	82
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	76
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	67
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	62
Conducteurs et livreurs sur courte distance	54
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	54
Caissiers, pompistes	52

<b>BRIOUDE</b>	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	143
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	51
Jardiniers salariés, paysagistes	50
Agents de services hospitaliers	47
Maraîchers, horticulteurs salariés	44
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	44
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	40
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	39
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	35
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	31

<b>CLERMONT FERRAND</b>	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	538
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	518
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	518
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	429
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	340
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	331
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	310
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	258
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	244
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	231

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<i>ISSOIRE</i>	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	158
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	141
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	133
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	103
Employés de l'hôtellerie	72
Cuisiniers	62
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	60
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	57
Maçons	52
Maraîchers, horticulteurs salariés	48

<i>LE PUY</i>	Nombre de projets de recrutement
Agents de services hospitaliers	132
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	96
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	89
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	78
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	74
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	70
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	66
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	62
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	62
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	60

<i>MAURIAC</i>	Nombre de projets de recrutement
Employés de l'hôtellerie	51
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	51
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	41
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	40
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	39
Employés de libre-service	33
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	31
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes)	31
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	30
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	24

<i>MONISTROL YSSINGEAUX</i>	Nombre de projets de recrutement
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	226
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	86
Cuisiniers	56
Conducteurs routiers et grands routiers	54
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	46
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	44
Maraîchers, horticulteurs salariés	44
Sportifs et animateurs sportifs	36
Techniciens médicaux et préparateurs	33
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	32

## Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi

<b>MONTLUCON</b>	Nombre de projets de recrutement
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	86
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	81
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	63
Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)	53
Caissiers, pompistes	44
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	42
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	42
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	41
Assistantes maternelles	40
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	39

<b>MOULINS</b>	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	303
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	127
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	102
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	68
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	65
Caissiers, pompistes	57
Maraîchers, horticulteurs salariés	54
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	51
Jardiniers salariés, paysagistes	44
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	43

<b>RIOM ST ELOI</b>	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	331
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	138
Agents d'accueil et d'information, standardistes	115
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	107
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	86
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	85
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	85
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	51
Cadres de la banque	50
Agents de services hospitaliers	46

<b>SAINT FLOUR</b>	Nombre de projets de recrutement
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	75
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	52
Employés de l'hôtellerie	43
Maraîchers, horticulteurs salariés	40
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	38
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	28
Vendeurs en produits alimentaires	26
Cuisiniers	24
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	23
Chefs cuisiniers	17

**Les 10 métiers les plus recherchés par bassin d'emploi**

<i>THIERS</i>	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	114
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	86
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	32
Agents qualifiés du traitement thermique et des surfaces	28
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	26
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	25
Vendeurs en produits alimentaires	24
Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	23
Employés de libre-service	19
Maçons	16

<i>VICHY CUSSET</i>	Nombre de projets de recrutement
Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	126
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	108
Employés de l'hôtellerie	107
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	105
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	103
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	102
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	99
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	74
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	65
Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	56

***Annexe technique***  
***Base de sondage, retours et redressement***

## Fiche technique de l'enquête BMO 2010

- *Enquête par questionnaires, réalisée en décembre 2009. La population mère est constituée : des établissements relevant de l'Assurance chômage, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales, des établissements publics administratifs, des officiers publics ou ministériels, soit **55 079 établissements**.*
- *L'enquête s'est appuyée sur deux échantillons de taille différente :*
  - *Une bonne partie des questionnaires ont été adressés par voie postale : 34 805 établissements appartiennent à cet échantillon. **9 083 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**, soit un taux de retour de 26,1%.*
  - *A cet échantillon sont venus s'ajouter **618 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.*
- *L'échantillon total enquêté comprend donc **9 701 questionnaires exploitables**.*
- *Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des deux échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la région.*
- *Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des trois variables de stratification :*
  - *la taille des établissements (8 tranches),*
  - *le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),*
  - *le bassin d'emploi (14 en Auvergne).*

## Bilan des phases de terrain

	Effectif salarié								Total
	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	> 200	
Population	9 773	30 291	7 509	3 747	2 424	798	323	214	55 079
Echantillon total, dont :	9 668	15 637	4 135	3 670	2 424	798	323	214	36 869
<i>Echantillon postal</i>	9 342	14 888	3 696	3 447	2 215	726	297	194	34 805
<i>Nombre de contacts téléphoniques</i>	326	749	439	223	209	72	26	20	2 064
Retours totaux, dont :	2 079	3 731	1 210	1 162	866	371	158	124	9 701
<i>Retours postaux</i>	1 977	3 544	1 068	1 095	791	341	151	116	9 083
<i>Questionnaires obtenus par téléphone</i>	102	187	142	67	75	30	7	8	618
Taux de retour total, dont :	21,5%	23,9%	29,3%	31,7%	35,7%	46,5%	48,9%	57,9%	26,3%
<i>Taux de retour postal</i>	21,2%	23,8%	28,9%	31,8%	35,7%	47,0%	50,8%	59,8%	26,1%
<i>Taux de retour téléphonique</i>	31,3%	25,0%	32,3%	30,0%	35,9%	41,7%	26,9%	40,0%	29,9%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	3707	1 446	56	21	12	2	3	1	5 248
AC	Industrie agroalimentaire & agriculture	170	997	283	112	77	32	16	7	1 694
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	13	76	23	19	37	6	7	3	184
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	54	245	104	88	46	8	2	2	549
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	6	21	24	6	14	8	6	5	90
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	18	157	63	67	56	33	9	14	417
CH	Métallurgie et produits métalliques	23	179	111	119	116	24	14	12	598
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	16	115	45	38	28	16	7	4	269
CL	Matériel de transport	1	16	9	11	10	5	3	4	59
CM	Autres industries manufacturières	73	442	137	100	51	11	3	3	820
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	48	309	89	54	29	14	6	5	554
FZ	Construction	808	3 859	961	481	250	60	21	3	6 443
GA	Commerce & réparation automobile	107	1 021	358	124	64	16	6	1	1 697
GB	Commerce de gros	164	1 091	419	260	139	28	10	2	2 113
GC	Commerce de détail	723	4 401	1 112	321	179	51	14	20	6 821
HZ	Transports et entreposage	127	570	210	161	116	53	12	6	1 255
IZ	Hébergement et restauration	969	2 872	582	230	108	14	2	0	4 777
JZ	Information et communication	81	322	89	42	25	7	7	4	577
KZ	Activités financières et d'assurance	82	1 213	395	161	56	12	9	10	1 938
LZ	Activités immobilières	135	622	81	40	14	5	2	1	900
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	651	2 680	738	305	171	58	32	14	4 649
OP	Administration publique, enseignement	177	2 092	704	450	317	129	85	49	4 003
OZ	Santé humaine et action sociale	283	1 872	438	349	420	174	42	40	3 618
RU	Autres activités de services	1337	3 673	478	188	89	32	5	4	5 806
	Total	9 773	30 291	7 509	3 747	2 424	798	323	214	55 079

Population des établissements par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
83101	MONTLUCON	561	2 272	605	278	183	68	18	18	4 003
83102	MOULINS	784	2 195	565	243	159	61	26	19	4 052
83103	VICHY CUSSET	844	2 896	755	356	233	87	29	17	5 217
83104	AURILLAC	732	2 178	497	261	171	42	25	12	3 918
83105	SAINT FLOUR	647	1 092	253	120	76	18	4	3	2 213
83107	LE PUJY	826	2 541	587	301	203	59	28	9	4 554
83108	MONISTROL YSSINGEAUX	540	1 796	412	214	163	55	13	6	3 199
83109	THIERS	353	1 278	331	173	101	37	11	8	2 292
83110	MAURIAC	396	741	123	68	32	11	3	2	1 376
83111	CLERMONT FERRAND	1901	7 963	2 198	1 201	752	263	122	90	14 490
83112	RIOM ST ELOI	997	2 163	480	211	140	33	23	17	4 064
83113	AMBERT	245	699	177	66	49	14	4	2	1 256
83114	BRIOUDE	405	1 029	219	103	76	29	12	4	1 877
83115	ISSOIRE	542	1 448	307	152	86	21	5	7	2 568
	Total	9 773	30 291	7 509	3 747	2 424	798	323	214	55 079

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	581	124	12	2	6	1	1	0	727
AC	Industrie agroalimentaire & agriculture	47	106	45	34	26	18	7	4	287
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	3	17	5	9	21	4	4	2	65
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	16	49	20	40	17	4	1	1	148
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	2	5	5	3	9	6	3	3	36
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	5	35	13	22	22	12	2	11	122
CH	Métallurgie et produits métalliques	11	37	38	57	53	12	10	11	229
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	4	21	16	14	15	9	5	3	87
CL	Matériel de transport	0	6	4	1	5	4	2	3	25
CM	Autres industries manufacturières	21	79	42	41	22	7	3	3	218
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	7	49	14	13	5	6	3	1	98
FZ	Construction	198	412	130	151	103	27	13	2	1 036
GA	Commerce & réparation automobile	23	140	54	38	23	10	5	0	293
GB	Commerce de gros	42	124	59	65	45	7	4	1	347
GC	Commerce de détail	163	498	152	85	49	19	10	12	988
HZ	Transports et entreposage	37	80	48	39	41	29	8	5	287
IZ	Hébergement et restauration	236	305	88	62	37	6	1	0	735
JZ	Information et communication	24	58	29	19	11	3	3	3	150
KZ	Activités financières et d'assurance	21	143	39	17	16	6	4	3	249
LZ	Activités immobilières	26	79	11	14	7	1	1	0	139
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	179	350	123	105	49	29	13	8	856
OP	Administration publique, enseignement	48	255	103	143	74	45	34	26	728
OZ	Santé humaine et action sociale	81	274	65	115	186	86	19	21	847
RU	Autres activités de services	304	485	95	73	24	20	2	1	1 004
	Total	2 079	3 731	1 210	1 162	866	371	158	124	9 701

Questionnaires retournés par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
83101	MONTLUCON	181	262	77	114	85	39	4	12	774
83102	MOULINS	182	280	135	71	91	47	16	9	831
83103	VICHY CUSSET	160	343	113	99	74	31	8	12	840
83104	AURILLAC	161	328	68	103	55	26	7	9	757
83105	SAINT FLOUR	128	166	30	39	27	8	1	0	399
83107	LE PUJY	144	305	100	93	65	26	18	5	756
83108	MONISTROL YSSINGEAUX	109	238	49	85	51	21	3	4	560
83109	THIERS	88	143	45	49	29	10	5	2	371
83110	MAURIAC	87	100	21	17	13	6	2	1	247
83111	CLERMONT FERRAND	427	933	375	335	211	111	72	53	2 517
83112	RIOM ST ELOI	178	249	84	54	73	22	10	9	679
83113	AMBERT	30	96	27	14	14	4	3	0	188
83114	BRIOUDE	88	122	32	47	21	11	6	3	330
83115	ISSOIRE	116	166	54	42	57	9	3	5	452
	Total	2 079	3 731	1 210	1 162	866	371	158	124	9 701

Taux de retour par taille et secteur d'activité

Secteur	Intitulé du secteur	Effectif salarié								Total
		0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	
AB	Agriculture	15,7%	16,5%	34,3%	9,5%	50,0%	50,0%	33,3%	0,0%	16,0%
AC	Industrie agroalimentaire & agriculture	27,6%	19,0%	28,0%	30,4%	33,8%	56,3%	43,8%	57,1%	25,3%
CB	Textile, habillement, cuir, chaussure	23,1%	25,4%	29,4%	47,4%	56,8%	66,7%	57,1%	66,7%	38,5%
CC	Travail du bois, papier et imprimerie	29,6%	24,1%	25,3%	45,5%	37,0%	50,0%	50,0%	50,0%	30,7%
CE	Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	33,3%	23,8%	20,8%	50,0%	64,3%	75,0%	50,0%	60,0%	40,0%
CG	Caoutchouc, plastique & minéraux non métalliques	27,8%	26,3%	24,1%	32,8%	39,3%	36,4%	22,2%	78,6%	31,8%
CH	Métallurgie et produits métalliques	47,8%	28,9%	48,1%	47,9%	45,7%	50,0%	71,4%	91,7%	44,5%
CK	Equip. électrique, électronique, info. & machines et équipements	25,0%	21,6%	43,2%	36,8%	53,6%	56,3%	71,4%	75,0%	35,8%
CL	Matériel de transport	0,0%	37,5%	44,4%	9,1%	50,0%	80,0%	66,7%	75,0%	42,4%
CM	Autres industries manufacturières	28,8%	25,6%	41,6%	41,0%	43,1%	63,6%	100,0%	100,0%	33,5%
DE	Industries extractives, énergie & gestion des déchets	14,6%	20,6%	18,2%	24,1%	17,2%	42,9%	50,0%	20,0%	20,8%
FZ	Construction	25,4%	22,3%	26,1%	32,7%	41,2%	45,0%	61,9%	66,7%	26,4%
GA	Commerce & réparation automobile	22,8%	26,2%	29,2%	33,3%	35,9%	62,5%	83,3%	0,0%	28,7%
GB	Commerce de gros	26,3%	22,3%	27,3%	26,3%	32,4%	25,0%	40,0%	50,0%	25,6%
GC	Commerce de détail	23,4%	23,6%	26,7%	27,3%	27,4%	37,3%	71,4%	60,0%	25,0%
HZ	Transports et entreposage	30,6%	25,6%	39,3%	26,4%	35,3%	54,7%	66,7%	83,3%	32,2%
IZ	Hébergement et restauration	25,2%	22,3%	29,3%	28,4%	34,3%	42,9%	50,0%	n.s.	24,9%
JZ	Information et communication	29,6%	23,4%	42,6%	45,2%	44,0%	42,9%	42,9%	75,0%	31,1%
KZ	Activités financières et d'assurance	25,6%	22,1%	18,6%	10,6%	28,6%	50,0%	44,4%	30,0%	21,0%
LZ	Activités immobilières	19,3%	20,5%	22,0%	35,0%	50,0%	20,0%	50,0%	0,0%	22,0%
MN	Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	27,5%	25,6%	31,0%	34,4%	28,7%	50,0%	40,6%	57,1%	28,6%
OP	Administration publique, enseignement	27,1%	24,7%	29,8%	31,8%	23,3%	34,9%	40,0%	53,1%	28,2%
OZ	Santé humaine et action sociale	28,6%	29,7%	28,6%	33,0%	44,3%	49,4%	45,2%	52,5%	34,5%
RU	Autres activités de services	22,7%	27,3%	34,7%	38,8%	27,0%	62,5%	40,0%	25,0%	27,1%
	Total	21,5%	23,9%	29,3%	31,7%	35,7%	46,5%	48,9%	57,9%	26,3%

Taux de retour par taille et bassin d'emploi

Code BE	Intitulé du Bassin d'Emploi	0	1-4	5-9	10-19	20-49	50-99	100-199	>200	Total
83101	MONTLUCON	32,6%	22,5%	25,1%	41,9%	46,4%	57,4%	22,2%	66,7%	29,9%
83102	MOULINS	23,3%	24,9%	41,4%	29,7%	57,2%	77,0%	61,5%	47,4%	30,4%
83103	VICHY CUSSET	19,3%	23,4%	27,3%	28,4%	31,8%	35,6%	27,6%	70,6%	24,5%
83104	AURILLAC	22,3%	28,7%	26,2%	40,2%	32,2%	61,9%	28,0%	75,0%	28,8%
83105	SAINT FLOUR	19,9%	28,6%	20,8%	33,6%	35,5%	44,4%	25,0%	0,0%	25,2%
83107	LE PUJY	17,6%	23,3%	31,3%	31,3%	32,0%	44,1%	64,3%	55,6%	24,8%
83108	MONISTROL YSSINGEAUX	20,6%	25,8%	21,3%	40,1%	31,3%	38,2%	23,1%	66,7%	26,3%
83109	THIERS	25,0%	20,6%	23,4%	28,7%	28,7%	27,0%	45,5%	25,0%	23,7%
83110	MAURIAC	22,1%	22,3%	24,7%	25,4%	40,6%	54,5%	66,7%	50,0%	23,7%
83111	CLERMONT FERRAND	22,8%	23,8%	32,1%	28,6%	28,1%	42,2%	59,0%	58,9%	26,9%
83112	RIOM ST ELOI	18,0%	22,9%	29,1%	26,9%	52,1%	66,7%	43,5%	52,9%	24,4%
83113	AMBERT	12,2%	22,2%	24,1%	21,2%	28,6%	28,6%	75,0%	0,0%	20,3%
83114	BRIOUDE	22,1%	21,0%	26,0%	45,6%	27,6%	37,9%	50,0%	75,0%	24,9%
83115	ISSOIRE	21,6%	21,9%	32,7%	28,2%	66,3%	42,9%	60,0%	71,4%	26,2%
	Total	21,5%	23,9%	29,3%	31,7%	35,7%	46,5%	48,9%	57,9%	26,3%