Schéma global de la stratégie « DEPISTER / TRACER / ISOLER »

14/5/20
v3

Tous les applicatifs sont en environnement HDS.

Personne présentant des symptômes covid-19

Niv 1
médecin,
centre covid,
hôpital

! Prescription : test, masque, isolement

AXE 1
organiser le dépistage

- **Test RT-PCR** : prélèvement en laboratoire (ES, LBM) ou en centre Covid
- **Enregistrement des résultats** : identité, adresse postale, contact tél-mail, résultat)

SI-DEP

AXE 2
assurer le contact tracing
(niv.1, niv. 2
et niv 3)

- **CONTACT TRACING :** plateforme de gestion et de suivi des cas et des contacts
  saisie initiale par le niveau 1 (médecin, centre covid, hôpital)
  suivi conjoint par le niveau 2 (AM, ARS-CDA)

CONTACT COVID

export quotidien

Niv 2 Assurance Maladie : identification de contact à risque élevé
(quatorzaine , dépistages), arrêts travail, masques

coordination et appui régional

Niv 3 ARS – CDA
plateforme départementale

Niv 3 ARS-VSS
cas complexes / clusters
équipes pluridisciplinaires mobiles
(accès en mode déconnecté)

ARS – STAR
plateforme régionale d'appels et de gestion des cas

SORMAS

Logiciel de contact- tracing et suivi de cas (GCS SARA)

Mes Patients

Logiciel d'e-parcours (GCS SARA)

AXE 3 assurer l'effectivité de l'isolement

L'ARS coordonne la mobilisation des structures et des accompagnements nécessaires à l'observance des mesures d'isolement en complément de la prise en charge sanitaire (axe 3)

ARS Auvergne-Rhône-Alpes
04 72 34 74 00

Plateforme STAR (Suivi Téléphonique Actif Régulier)

14/5/20
v3

Plateforme régionale d'appel (STAR)

Automatique : Envoi SMS / formulaire web

CAS COVID +		**CONTACT** du cas	
AVEC Autonomie numérique	SANS Autonomie numérique	AVEC Autonomie numérique	SANS Autonomie numérique

Si perte d'autonomie num.
Si aggravation des symptômes

Si perte d'autonomie num.

Modalités de suivi

Profil : AVEC autonomie numérique
- formulaire d'auto-surveillance web envoyé par mail / sms
- appel téléphonique hebdomadaire
- relance SMS si absence de saisie

Profil : SANS autonomie numérique
- questionnaire personnalisé
- appel téléphonique tous les 3 jours
- si absence de réponse

SORMAS

CONTACT COVID

Ma Santé Connectée

ALERTES SORMAS
- non saisie formulaire web
- sans réponse appel tél.
- si aggravation symptômes

ALERTES ACTEURS
- ARS : suivi + rapproché
- Préfecture : isolement, difficulté sociale
- CPAM : AT, masques

ACTEURS D'APPUI
- CPAM (numéro vert)
- Préfecture (par mail)
- Plateforme d'écoute
- Médecin traitant

Hypothèse épidémique stable : **6 500 appels/jour**
80 % autonomie numérique et 80 ETP

suivi statistique d'activité

ARS Auvergne-Rhône-Alpes
04 72 34 74 00