



10/2022

PROJET, ÉVALUATION, QUALITÉ

EVALUATION ET DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ : MÉTHODES ET OUTILS



FORMATION EN DISTANCIEL



Parcours de formation mutualisé, en partenariat avec :

La « recherche dynamique de l'amélioration continue de la qualité » à laquelle nous invitent les autorités de contrôle (cf. instruction ministérielle du 31 décembre 2013) conduit les responsables d'établissements et de services à mettre en place un dispositif de pilotage portant tant sur le projet de la structure, son évaluation et son actualisation permanente que sur l'amélioration continue de la qualité du service rendu.

Par ailleurs, la loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a acté la réforme du dispositif d'évaluation des ESSMS.

Le nouveau dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS centré sur la personne accompagnée. C'est le socle du dispositif d'évaluation. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation [\[voir le manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS\]](#)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ◆ Intégrer les nouveautés liées à la réforme de l'évaluation et de la qualité en ESSMS
- ◆ Appréhender les principaux outils de gestion de projet
- ◆ Faire vivre la démarche qualité au sein de sa structure

Durée / Date(s) / Horaires

Formation du 20 au 29 septembre

7 heures estimées de formation

3 heures estimées de travail personnel asynchrone

4 heures de classes virtuelles :

- **Jeudi 22 septembre**, de 10h00 à 12h00 (2h00)
- **Jeudi 29 septembre**, de 10h00 à 12h00 (2h00)

> [s'inscrire en ligne](#)

Date limite d'inscription

5 septembre

Tarifs :

Adhérent cotisant : **295 €**

Public : **395 €**

Public(s), pré-requis :

Directeurs.trices d'établissement et de service, personnels d'encadrement ayant en charge la mise en place de la démarche d'évaluation interne, référent.e.s qualité, auditeurs.trices internes. Être en situation de pilotage du projet de l'établissement ou du service ou d'une démarche d'amélioration continue.

Accès CAMPUS* : Maîtriser les compétences numériques de base (navigation internet, messagerie).



**10/2022****PROJET, ÉVALUATION, QUALITÉ****PROGRAMME****SÉQUENCE ASYNCHRONE (1h30 estimées)**■ **Ouverture du parcours - Présentation**■ **La démarche qualité : origines et actualités**

- Comprendre l'origine et les raisons de la mise en œuvre de la démarche qualité dans le secteur médico-social

Zoom sur la démarche d'évaluation

Classe virtuelle 1 (2 heures)■ **La réforme de la procédure d'évaluation et le nouveau référentiel national.****SÉQUENCE ASYNCHRONE (1h30 estimées)**■ **Appréhender les outils de gestion de projet et de résolution de problèmes**

- Le suivi de la démarche qualité : plan d'amélioration continue de la qualité, fiches-action, indicateurs...
- Les outils au service de la qualité-gestion des risques
- Démarche qualité et management

Classe virtuelle 2 (2 heures)■ **Échanges de pratiques, questions, apports complémentaires****INTERVENANT**■ **Matthieu DEMARQUEZ**, Consultant formateur [[voir présentation de nos intervenants](#)].**Points forts de la formation**

Cette formation vise à donner aux responsables d'établissement et de service une vision globale de la conduite du projet de leur structure et les outils pour y parvenir de manière efficiente.



Les personnes en situation de handicap le souhaitant peuvent contacter l'Uriopss afin d'adapter, dans la mesure du possible, le contenu de la formation en fonction de leur handicap.

N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels par mail à formation@uriopss-ara.fr ou sur le bulletin d'inscription.

Capacité maximum :

12 personnes

Méthodes pédagogiques :

- Mise à disposition de ressources pédagogiques, dont supports de formation
- Echanges avec les participants

Modalités d'évaluation :

- **Évaluation des acquis en cours de formation** : Quizz avec feedback auprès des stagiaires
- Évaluation de l'action de formation par la remise d'un **questionnaire d'évaluation et de satisfaction**
- Évaluation de l'action de formation par l'envoi d'une **d'évaluation à froid en ligne** au stagiaire et d'une **enquête de satisfaction** au commanditaire

Votre contact :formation@uriopss-ara.fr

Uriopss Auvergne Rhône Alpes
259, rue de Créqui
69003 LYON
04 72 84 78 10

Consulter notre catalogue 2022 avec liens vers les programmes détaillés



**10/2022****PROJET, ÉVALUATION, QUALITÉ**

Notre Réseau s'est doté d'un **Campus numérique** adapté aux différents parcours formation (formation 100% à distance, mixte, ...). Simple d'utilisation, il permet aux apprenant d'accéder aux ressources pédagogiques à leur rythme, valider leurs acquis par des activités pédagogiques variées, échanger lors de temps « synchrones » en classes virtuelles ou « asynchrones » via un forum dédié à la formation suivie, (...).

Modalités d'accès

Disposer d'un ordinateur avec une sortie son et une connexion Internet, un casque (pour votre confort), un micro (la webcam est optionnelle mais conseillée). Il est demandé de se connecter 15 min avant le début effectif de la formation.

Classes virtuelles

Nous utilisons l'outil TEAMS pour nos classes virtuelles. Il n'est pas nécessaire de télécharger cette application (tutoriel disponible sur Campus numérique et proposition de test préalable sur demande).

Vos contacts pour toute question

- **ADMINISTRATIVE**, Isabelle JANIN - i.janin@uriopss-ara.fr
- **TECHNIQUE**, Albine MARLIER - a.marlier@uriopss-ara.fr
- **PÉDAGOGIQUE**, Marie-Pierre QUIBLIER - mp.quiblier@uriopss-ara.fr

